

公表：令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス ナンフェア

保護者等数（児童数）

9 人 回収数

5 割合

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				○製作後に保護者に説明をしっかりとされていました	今後も継続して行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				○子供は飽きないで取り組んでいるようです	プログラム以外の活動についても工夫を凝らし、子どもたちの興味に沿った遊びを提供しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	2	○計画に入っていないです	コロナの情勢を踏まえて、今後交流する機会を検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				○ありました。都度、変わる点も柔軟に説明してくれました	今後も継続して行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				○連絡帳の他、LINEでもやりとりできているから ○丁寧に伝えていただいています	ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				○送迎やLINEで助かっています	送迎時、連絡帳、SNSツールなどを用いてご相談いただけるようにしております。今後もお気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2	○開催されていないので	保護者会や保護者様同士の交流する機会を今後検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				○LINEなどで相談した事を子供に伝えてもらいその時の子供の様子を教えてもらっています	引き続き、保護者様に安心感を持っていただけるようにしていきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5					毎月避難訓練を活動の中で行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5				○大変楽しみにしています。学校は嫌がっても「ナンフェアあるよ」と言うと言いきます。	引き続き、保護者様に安心感を持っていただけるようにしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5				○「次は何？」と、どんどん楽しみが増えているようです。ありがとうございます。	さらに安心してナンフェアを利用していただけように取り組んでいきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。