

公表：平成 5 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス ナンフェア 保護者等数（児童数） 14人 回収数 13 割合 9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		1	○今は充分と感じるが大きい子が増えたり定員まで入ったら狭いかな？ という印象	机・椅子の移動などを行い活動に適した広さを確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1	3	○職員の顔や名前、人数など把握したいです。一覧などほしい ○職員により子供への対応が違う	皆さまに周知していただけるよう適宜ご案内させていただきます。 職員によって対応が変わらないよう研修を行い徹底してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		2	○子どもの活動を見ることができていない	今後、保護者会などにてご覧いただける機会を検討してまいります。 SNSにてお子様の様子や施設内の様子を写真で掲載しております。今後さらに閲覧いただけるように工夫をして更新していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1		1	○活動を見ることができない ○冬はスタッドレスタイヤにしてほしい。（凍結などにそなえて）	SNSにてお子様の様子や施設内の様子を写真で掲載しております。今後さらに閲覧いただけるように工夫をして更新していきます。 スタッドレスタイヤについては検討いたします。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			1	○とてもいいにやってください保護者としてはありがたい	今後も継続していけるように努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	○個人に合わせた支援計画をきちんと立てられていると思います	児童発達支援管理責任者を中心にスタッフ全員で意見を出し合い、計画を立てています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1		1	○できることがたくさんふえた	日々のミーティングでお子様のできたを共有し、スタッフ間で意見を出し合い支援してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			○親の自分たちが行きたいとすら思うすばらしいプログラム	季節感も大切に今後も楽しめる活動を考えてまいります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	7		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12	1			○すごくいいにしていると思います	今後も継続していきます。また、スタッフ間での情報共有も密に行い説明ができるようにいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	3	3	4	○家庭支援プログラムはなし ○参観日やペアレントトレーニングがあると良い。	○今後、順次モニタリングなどを行い必要に応じて保護者会や参観などの対応をしております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	11	2			○とてもいいにしている	今後も継続してけるように努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	3	3	○きちんと相談のつてくれています ○まだ通い始めたばかり	順次モニタリングを行います。送迎時に利用時の様子をお話しさせていただいておりますが、それ以外でも何かありましたらご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		7	4	○他の保護者との交流はなし	コロナウイルスの情勢を考慮し、今後検討したいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1			○SNSで活動内容が見られるのでわかりやすいです	毎週SNSの更新をしております。今後さらに工夫し保護者様に伝わるよう努めていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1			○書き損じの事務所類を持って帰った事案がある	書類、個人情報の取扱いについて2重以上のチェックの強化を行い気を付けていきます。
非常時の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	1	○ありがたい程ちゃんとできてこの療育よりもきちんとしている ○優先して欲しい事項です	月に一度、防災訓練を行っております。訓練の様子はインスタグラムでも発信しております。各種マニュアルに関して作成をしております。必要に応じてご説明させていただきます。

応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		1		
	満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3			○とても楽しみにしています ○子供の言葉が荒くなった
		②③	事業所の支援に満足しているか	11	1		1	○いつもありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。