

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 児童デイサービス ナンフェア

保護者等数(児童数) 15名

回収数 11

割合 73%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				○内装も落ち着いた感じで良いと思います。 ○事業所内のフロアが狭いがある程度工夫している。	今後も工夫をして有意義な使い方ができるように努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		2	○平常の活動時、どのように配置されているか分からない。 ○適切だと思います。 ○専門性に関して社内研修・外部研修など個々が勉強していただきたい。何かあった時(簡単なこと)にも施設長しか答えられない状況。	混乱を避けるため質問などいただいた場合の返答は施設長または児童発達支援管理責任者からのみとさせていただきます。今後とも研修などをし、専門性の強化に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		1	1	○事業所に入る時の階段を出来れば修繕してください。	自社所有物件ではないため修繕は難しい部分があります。入口両サイドにスロープがございます。ご利用ください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				○時間をかけて話を聞いてもらえました。 ○特になし。	今後も継続してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				○工夫はしているが児発だけでなく、放デイもやっているので放デイ利用者も“また来るね”と言えるような内容が良いと思います。	活動内容は年齢に応じて変えておりますが、更に楽しんでいただける内容になるようスタッフ全員で話合っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	4	○職員の配置などで実施が難しいと思うが近くに幼稚園や保育園もあります。検討してください。	個人情報保護の観点も鑑み、今後検討いたします。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				○施設での内容や様子を丁寧に説明されていると思います。 ○特になし	今後も継続してまいります。	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				○連絡帳や帰りの際に1日の様子や出来事を教えてもらえます。 ○特になし	今後も継続してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			○常に相談しやすく心強いです。 ○助言などの支援はありますがムラがある。育児、子供との関わりなどない方は仕方ないが「寄り添う」ことはできますね。	今後も継続してまいります。また研修などを行い、更に「寄り添える」よう邁進してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		7	3	○実施されると良いですね。	現在、保護者会などは行っておりません。今後、検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			○特になし。	迅速に対応するよう努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				○特になし。	SNSや連絡ツールを活用しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			1	○インスタで活動が見られるので分かりやすく楽しさが伝わってきます。 ○フォローして楽しみにしています。	今後も継続してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		1	○特になし。	個人情報の書かれた書類は事務所内の鍵付き書庫にて保管。またSNS掲載のお子様の写真に関しては二重のチェックを行っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				○分かりやすく説明が書かれたプリントをもらい直接説明を受けました。 ○特になし。	災害発生時などの対応についての書類を更新。保護者様に説明、配布いたしました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			○行われており、子供も楽しく参加しています。 ○訓練されています。 ○特になし。	毎月、防災訓練を実施しております。今後も非常災害時にしっかり対応できるよう備えてまいります。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			<p>○行くまでは行きたくないと言っている日もあるが帰ってくると楽しそうにしている。</p> <p>○日ごとにプログラムをよく考えてくれて、子どもも楽しく通っている。</p> <p>○特になし。</p> <p>○休みたくないほど楽しく通所しています。</p>	行く前から楽しみにしていただけよう、活動プログラムの強化、支援をまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				<p>○いつもありがとうございます。</p> <p>○子どもの様子をよく見て送る時に伝えてくれる。</p> <p>○親子揃って満足しています。</p> <p>○特になし。</p>	今後も更に楽しみに、また満足していただけるよう邁進してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。