

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 児童デイサービス ナンフェア

保護者等数(児童数) 14人 回収数 11 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1		○数回内覧したところ狭いように感じる。	机や椅子の移動など、有意義な使い方ができるように工夫を凝らし活動に適した広さは確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		1	○低学年以下の子供が多い中で感情的、威圧的な対応を見ていると不安になる。 ○問題なし。	ご意見ありがとうございます。不安にさせてしまい大変申し訳ありません。その行為は心理的虐待にも値する行為だと重く受け止め、しっかりと研修、対策への話し合いを行い改善してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		1	○事業所を常に見ている訳ではないため。 ○仕方のないことですが入口ドアから子どもが出て行かないか少し心配ではあります。その他はすごく過ごしやすそうです。	ご意見ありがとうございます。子どもたちの安全を第一に考え出入口の鍵の開閉時には必ず職員が立ち合い、出入口付近で遊ばないように、また子供たちの動向に注視するよう対応しております。今後もより安全な対応ができるよう尽力してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	2			○数回内覧したが問題はなかった。	清潔で心地よく過ごせるよう清掃チェックを担当制にし、細かい部分のチェックも行っております。
適切な支	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				○面談の上、双方納得のもと作成されている。	今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1		2	○面談の上、双方納得のもと作成されている。	児童発達支援管理責任者を中心にスタッフ全員で意見を出し合い、計画を立てています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				○日報を読む限り問題なし。	日々のミーティングでお子様様の状況を共有しております。更に支援計画にそった支援ができるよう努めてまいります。

援 の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				○毎日様々なイベントが実施されている。 ○こちらの都合ですがスポーツに参加できないので、どうしようかな? と考えています。	ナンフェアではイベント案を職員全員で出し合い、さらに良いイベントになるよう話し合っ決定しております。 また、スポーツは曜日固定になっておりますが、自由時間に身体を動かす遊びを取り入れていることでもありますので、ぜひ「〇〇な遊びをして欲しい」とお声掛けくださればと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	4	○施設内の交友関係は耳にするが相手の所属までは不明。	現在、計画はありませんが検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		1		○面談の際に話は聞きました。	契約時にお話させていただいておりますが、モニタリング時や送迎時など質問がございましたら職員にお聞きいただければと思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10	1			○内容の説明は過去に聞いている。	今後も継続してまいります。また職員間で情報共有を行い、説明できるようにいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	6	1	○ペアレントトレーニングの話は聞いていない。	現在、対応しておりません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	11				○送迎の際に一言もらえている。	送迎時の報告、連絡帳などで共通理解していると判断しておりますが、さらにご質問などがありましたら、いつでもご連絡いただければご理解いただけるようお話しさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3			○送迎の際に一言もらえている。	定期的なモニタリング時や送迎時にお話をさせていただくことがございますが、それ以外でもお困りごと、ご相談などございましたらご連絡ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		7	2	○そのような活動は聞いたことがありません。	現在、保護者会などは行っておりません。今後検討してまいります。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	1	2	○相談事案に関しては即対応してもらっている。	今後も即対応を継続してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				○話す機会はもらっている。 ○いつも連絡帳の様子をしっかりと書いて下さり安心します。	今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	1	1	○定期的の定義によるがそこまで頻繁にという感じはうけていません。	毎週SNSの更新を行っております。更に工夫をし保護者様に伝わるよう努めてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	2			○以前と比較して上がっているように感じます。	更に注力してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1			○最近お話をいただきました。	災害発生時などの対応についての書類を更新。保護者様に説明、配布いたしました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				○毎月のカリキュラムで実施済。	毎月防災訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			○イヤイヤ言ったのを見なくなった。 ○「今日は行く？」など楽しみにしています。 ○すごく楽しみにしています。私としてはここが一番大事だと考えているのでありがたいです。	今後も更に楽しみに、また満足していただけるよう邁進してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	1			○満足しています。いつもありがとうございます。 ○いつもありがとうございます。 ○困った時には柔軟に対応してくれています。 ○お友達、先生が好きだと言っているのが何よりうれしいです。長く見てくださっている△△先生がいらっしゃるので計画もピッタリで安心しています。	今後も更に楽しみに、また満足していただけるよう邁進してまいります。

表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。